



Comunicado-Sistema de Suspensión Cuadro Alubike XTA DS R-29

Estimado usuario Final:

Por medio del siguiente documento se solicita el apoyo para tramitar por medio del área de atención a Clientes de Bicicletas Mercurio el apoyo para la recolección de la bicicleta modelo Alubike XTA DS R-29 12V, para aplicar una actualización en el modelo de baleros, y los separadores internos con el objetivo de aplicar un eficiente funcionamiento en las articulaciones de la parte trasera del cuadro.

Las secciones que estarán sujetas al cambio en los baleros, separadores, y tornillos son las siguientes:

1. Buje Central de Cuadro.



2. Buje Brazos Traseros de Cuadro.



3. Buje Brazos Traseros.



4. Buje Central/Balancines de Cuadro.



5. Buje Suspensión (Parte Superior).



Emitimos una disculpa por los inconvenientes ocasionados en la aplicación de esta corrección que tiene como objetivo el eliminar cualquier tipo de falla durante el uso de la bicicleta.

Atte.

Departamento de Calidad

Bicicletas Mercurio

Febrero 2022