

PÓLIZA DE GARANTÍA

Bicicletas Mercurio S.A. de C.V. (KRBO) garantiza sus bicicletas contra cualquier defecto de fabricación y/o funcionamiento, a partir de la fecha de compra, se aplica únicamente al dueño original de la bicicleta, y no es transferible. Esta póliza de garantía se hará efectiva a sus clientes de la República Mexicana bajo las siguientes cláusulas:

1. Para ser efectiva esta garantía, es necesario presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que realizó la venta, el comprobante o ticket de compra y la bicicleta completa. Para atender su garantía, favor de llamar al teléfono: **01 800 522 258 2453**.

2. Los periodos de garantía se establecen de la siguiente manera:

2.1. Cuadros de Carbono (Marcos de bicicleta, tijeras de ruta y horquillas) se garantizan por un término de tres años contra defectos del material y/o mano de obra.

2.2. Componentes adicionales se garantizan por un término de tres meses contra cualquier defecto de fabricación y/o mano de obra.

K29 PRO TEAM, K29 PRO, K29 EXPERT, DXT 29 EXPERT, KW 29 PIXIS, XR, XR1, XRW AURA Y XRW.

Durante la duración de esta garantía, Bicicletas Mercurio S.A. de C.V. (KRBO) reparará o reemplazará el cuadro o componente dañado con el mismo modelo o con el modelo actual más parecido. El plazo para realizar esta reparación o reemplazo está sujeto a la disponibilidad de los componentes.

Bicicletas Mercurio S.A. de C.V. reemplazará cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor en el caso que sea válida esta garantía.

3. Únicamente nuestros distribuidores y/o Bicicletas Mercurio, S.A. (KRBO) cuentan con especificaciones técnicas, diagramas, refacciones y personal especializado para realizar una reparación óptima de su

bicicleta. Esta póliza de garantía carece de validez cuando su bicicleta presente las siguientes alteraciones:

- a) Cuando su bicicleta haya sido usada en condiciones distintas para las que fue diseñada.
- b) Cuando su bicicleta NO haya sido ensamblada correctamente de acuerdo a las instrucciones de armado que han sido proporcionadas por el fabricante.
- c) Cuando las condiciones de su bicicleta hayan sido modificadas. (Modificación del cuadro y horquillas o instalación de partes o accesorios no originalmente diseñados, o compatibles con las bicicletas tal como se venden o reparadas por personal no autorizado por el fabricante.

4. Exclusiones y limitaciones.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

- **Desgaste natural de los componentes ni del cuadro.**
- **Montaje indebido.**
- **Seguimiento de mantenimiento indebido.**
- **Daños o averías debido a accidente, uso incorrecto, malos tratos o abandono.**

Esta garantía está expresamente limitada al reparo o reposición de cualquier componente defectuoso y es el único uso de la garantía.

Bicicletas Mercurio S.A. de C.V. (KRBO) no se hace responsable por daños incidentales y consecuentes.

Para mayor información comuníquese al **01 800 522 258 2453**

O escriba a: **atencionclientes@alubike.com.mx**